

2026 年 1 月 1 3 日

お客様 各位

【重要】レジシステム障害のお詫びと営業再開について

株式会社大阪王将
代表取締役社長
文野 幸司

平素より「大阪王将」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

昨日より、当社が利用しておりますレジシステムに障害が発生し、一部店舗におきまして営業の見合わせ、ならびにメニューの縮小等が発生しておりました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、システムの復旧作業が進み、順次営業を再開しております。

ただし、システムが完全に安定稼働するまでの間、一部の店舗におきましては、以下の対応とさせていただきます場合がございます。

オーダーやお会計にお時間をいただく場合 動作確認を行いながらの営業となるため、通常よりもご案内にお時間をいただく可能性がございます。

手書き伝票・電卓等でのご対応 万が一、システム動作が不安定になった場合は、手書き伝票や電卓を用いたアナログでの対応に切り替えさせていただく場合がございます。

一部サービス・メニューの制限 状況により、提供メニューを絞っての営業となる場合がございます。また、一部のキャッシュレス決済がご利用いただけない可能性がございます。

お客様には重ねてご不便をおかけいたしますが、一日も早い完全復旧に向け、全社を挙げて取り組んでまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】 株式会社大阪王将 お客様相談室

0 1 2 0 - 3 1 1 - 9 2 8